

**\*\*1. INLEDANDE BESTÄMMELSER\*\***

- Dessa villkor gäller för tjänster som Telefonassistans (leverantören) tillhandahåller i sina telefonsvarstjänster.
- Kundens köp av Tjänsterna utgör avtalet mellan Leverantören och Kunden.
- Om det finns särskilda överenskommelser som avviker från dessa villkor, går de särskilda överenskommelserna före.

**\*\*2. LEVERANTÖRENS ÅTAGANDE\*\***

- Leverantören levererar Tjänsterna i enlighet med beskrivningen, med lämplig personal och enligt lag.

**\*\*3. KUNDENS ÅTAGANDE\*\***

- Kunden ska ge Leverantören nödvändiga förutsättningar för att utföra Tjänsterna.

**\*\*4. UTRUSTNING FÖR TJÄNSTERNAS UTFÖRANDE\*\***

- Leverantören informerar Kunden om nödvändig utrustning och tekniska krav.
- Kunden måste ha rätt licenser om Leverantören behöver ansluta sig till Kundens plattform eller utrustning.
- Kunden kan använda tredjepartsprogramvara som Leverantören löser licens för.

**\*\*5. ANSLUTNING\*\***

- Kunden ansvarar för sin egen utrustning och dess kvalitet.
- Kunden måste informera Leverantören om ansluten utrustning.

**\*\*6. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER\*\***

- Båda parter behåller sina immateriella rättigheter.
- Ingen immateriell rättighet överförs mellan parterna.

**\*\*7. UPPDATERING AV INFORMATION OCH VOLYMÄNDRINGAR\*\***

- Kunden måste ge information om vilka delar av organisationen som omfattas av Tjänsterna.
- Kunden kan uppdatera informationen när som helst.
- Kunden måste informera Leverantören om förändringar som påverkar volymer till Leverantören.

**\*\*8. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR\*\***

- Priser anges exklusive moms.
- Betalning ska ske enligt Leverantörens prislista.
- Dröjsmål med betalning leder till påföljder.
- Betalning sker som standard kvartalsvis i förskott.

**\*\*9. FEL\*\***

- Leverantören måste åtgärda fel om Kunden reklamerar.
- Kunden måste reklamera fel inom 30 dagar.

**\*\*10. TRAFIKANSVAR\*\***

- Leverantören ansvarar inte för externa faktorer utanför sin kontroll som påverkar Tjänsterna.

**\*\*11. FORCE MAJEURE\*\***

- Omständigheter utanför parts kontroll utgör befrielsegrund.

**\*\*12. ANSVARSBEGRÄNSNING\*\***

- Leverantörens ansvar är begränsat till uppsåt eller grov vårdslöshet.

**\*\*13. DATASKYDD\*\***

- Kunden är personuppgiftsansvarig, Leverantören är personuppgiftsbiträde.

**\*\*14. AVTALSTID OCH FÖRTIDA UPPSÄGNING\*\***

- Avtalet löper tillsvidare med 3 månaders uppsägningstid.  
- Båda parter kan säga upp avtalet vid väsentligt avtalsbrott.

**\*\*15. ÅTAGANDE VID AVTALETS UPPHÖRANDE\*\***

- Kunden måste returnera Leverantörens utrustning.  
- Kunden måste omprogrammera sin infrastruktur för att stoppa samtal som riktas till Leverantören.

**\*\*16. SEKRETESS\*\***

- Båda parter måste skydda företagshemligheter och konfidentiell information.

**\*\*17. INFORMATIONSSÄKERHET\*\***

- Båda parter ansvarar för att säkra informationen.

**\*\*18. ÄNDRINGAR I TJÄNSTERNA OCH VILLKOR\*\***

- Leverantören kan förändra tjänsterna med 30 dagars förvarning.  
- Kunden kan säga upp avtalet om förändringen påverkar dem negativt.

**\*\*19. MARKNADSFÖRING\*\***

- Leverantören kan nämna Kunden i säljprocessen.

**\*\*20. ÖVERTAGANDE AV PERSONAL\*\***

- Båda parter lovar att inte rekrytera från respektive bolag

**\*\*21. MEDDELANDEN\*\***

- Meddelanden ska vara skriftliga och skickas via e-post.

**\*\*22. ÖVERLÅTELSE AV RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER\*\***

- Leverantören kan överlåta sina rättigheter och skyldigheter.  
- Kunden kan inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter utan Leverantörens godkännande.

**\*\*23. ANVÄNDNING AV UNDERLEVERANTÖRER\*\***

- Leverantören kan använda underleverantörer.

**\*\*24. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING\*\***

- Svensk lag gäller för avtalet.  
- Tvister ska lösas i allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.